

## Kaizen Suggest for paperwork

วันที่เสนอแนะ .....19 สิงหาคม 2564.....

### 1) วัตถุประสงค์

ด้านคุณภาพ

ลดต้นทุน/ประหยัด

ลดระยะเวลา

ความปลอดภัย

นวัตกรรมใหม่

ด้านสิ่งแวดล้อม

### 2) ข้อมูลผู้เสนอ

1. นายสมชาย เตบาะ

3. นางสาวจิรวรรณ ประสาน

2. นางสาวนริศรา พลาสิงห์

### 4) ปัญหาที่พบ/สภาพปัจจุบัน

เนื่องจากอดีตการออกเลขที่ คำสั่ง หนังสือ ออก และบันทึก

ข้อความ ส่วนราชการต้องนำแฟ้มมาออกเลขที่งานธุรการ

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี (สารบรรณกลางมหาวิทยาลัย) แต่

เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันการปฏิบัติงานดังกล่าวเป็นการ

ปฏิบัติงานที่มีการสัมผัสกับเอกสารราชการ แฟ้ม รวมถึงเจ้าหน้าที่

ที่ปฏิบัติงานที่เดินหนังสือจำนวนมาก และหลากหลายใน

แต่ละวัน นอกจากนี้ใช้ระยะเวลาการทำงานเป็นเวลายาวนาน จึง

ส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเสี่ยงได้

### 3) เรื่องที่เสนอ .....ปรับเปลี่ยนวิธีการในการปฏิบัติงานการออกเลขหนังสือราชการ

เพื่อลดระยะเวลาและเพื่อความปลอดภัย ลดความเสี่ยงของ

ผู้ปฏิบัติงาน

### 5) รายละเอียดการปรับปรุง/พัฒนา

เปลี่ยนเครื่องมือในการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยี มาใช้เพื่อลด

การสัมผัส ลดคน โดยการขอเลขบันทึกข้อความ ผ่าน ไลน์การ

ออกเลขหนังสือราชการ คำสั่ง หนังสือออกผ่านระบบ YRP -

Docnum ซึ่งเจ้าหน้าที่แต่ละส่วนราชการสามารถเข้าไปออกเลข

หนังสือราชการได้โดยไม่ต้อง ถือแฟ้มมาออกเลขที่งานสารบรรณ

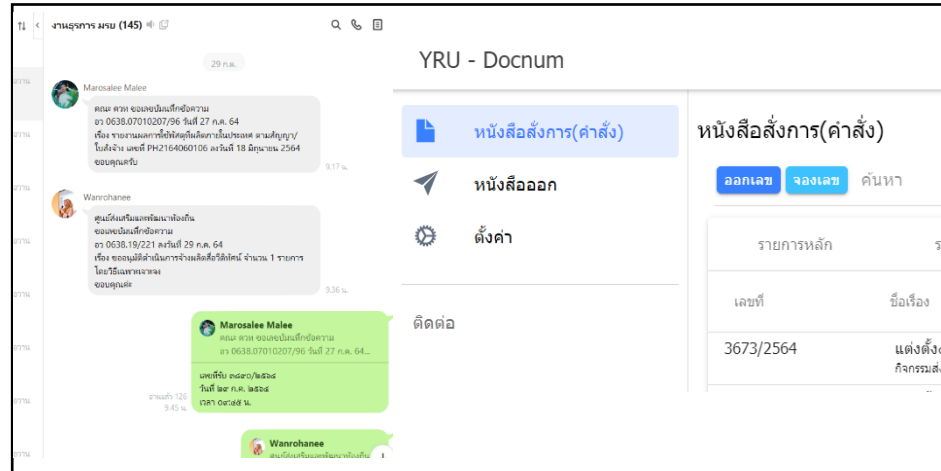
กลางของมหาวิทยาลัย เพื่อความสะดวก ลดเวลา การทำงาน

ลดความเสี่ยง

6) รูปภาพก่อนปรับปรุง



7) รูปภาพหลังปรับปรุง ใช้ไลน์ และระบบ yru-Docnum



8) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดต้นทุน/ค่าใช้จ่าย/เพิ่มรายได้ (แสดงวิธีการคำนวณ)
- ลดเวลาทำงาน/เร็วขึ้น
- ด้านความปลอดภัย

ลดเวลาทำงาน ลดการสัมผัสคน สิ่งของ ลดความเสี่ยง ที่เกิดจากการสัมผัส  
 .....  
 คนและแพ้ม จากส่วนราชการจำนวนมาก ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความ  
 .....  
 คล่องตัวมากขึ้น ไม่ติดขัด  
 .....

9) ความเห็นหัวหน้างาน  ผ่าน  ไม่ผ่าน  ปรับปรุง

.....  
 .....  
 .....

10) ความเห็นคณะกรรมการ  ผ่าน  ไม่ผ่าน  ปรับปรุง

.....  
 .....