

## Kaizen Suggest for parcel handing

วันที่เสนอแนะ .....19 สิงหาคม 2564.....

### 1) วัตถุประสงค์

ด้านคุณภาพ

ลดต้นทุน/ประหยัด

ลดระยะเวลา

ความปลอดภัย

นวัตกรรมใหม่

ด้านสิ่งแวดล้อม

### 2) ข้อมูลผู้เสนอ

1. นายสมชาย เดบေး

2. นางสาวจิรวรรณ ประสาน

3. นางสาวนริศรา ผลาสิ่งห์

4. หน่วยงานพาหนะ จำนวน 6 คน

### 4) ปัญหาที่พบ/สภาพปัจจุบัน

ปัจจุบันมีจำนวน จดหมายและพัสดุ จากไปรษณีย์ ในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดปัญหา การสะสมของจดหมาย และพัสดุ เกิดการสูญหาย หรือผิดพลาดในการรับจากส่วนราชการที่มารับพัสดุจากส่วนกลาง นอกจากนี้ในสถานการณ์การเกิดโรคติดเชื้อโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้เกิดความเสี่ยงในการมาติดต่อรับจดหมายและพัสดุดังกล่าว ได้

### 3) เรื่องที่เสนอ .....ปรับเปลี่ยนวิธีการในการดำเนินการจดหมายและพัสดุ.....

เพื่ออำนวยความสะดวกให้ส่วนราชการ เพื่อจัดระเบียบพัสดุไม่ให้เกิดการสะสม ป้องกันจดหมายและพัสดุสูญหาย เพื่อความปลอดภัย ลดจำนวนผู้มาขอรับจดหมายและพัสดุ ลดความเสี่ยงของผู้ปฏิบัติงาน

### 5) รายละเอียดการปรับปรุง/พัฒนา

เปลี่ยนเครื่องมือในการปฏิบัติงาน โดยปรับการทำงานโดยให้บริการเชิงรุก เพื่อลดจำนวนผู้ขอรับจดหมายและพัสดุ ลดการสัมผัส ลดคน โดยบริการส่งจดหมายและพัสดุ ไปยังส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัย เพื่อความสะดวก ลดการสะสม ป้องกันการสูญหาย ลดเวลาการทำงาน ลดความเสี่ยงของผู้จ่ายจดหมายและพัสดุ

6) รูปภาพก่อนปรับปรุง



7) รูปภาพหลังปรับปรุง



8) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดต้นทุน/ค่าใช้จ่าย/เพิ่มรายได้ (แสดงวิธีการคำนวณ)
- ลดเวลาทำงาน/เร็วขึ้น
- ด้านความปลอดภัย

ลดจำนวนผู้มาขอรับจดหมายและพัสดุ จำนวนมากจากส่วนราชการ ลดการ  
สัมผัส ในการบริการส่งจดหมายและพัสดุ ไปยังส่วนราชการภายใน  
มหาวิทยาลัย เป็นการบริการเชิงรุกเกิดความคล่องตัว สะดวก ลดการสะสม  
.....ป้องกันภาวะสูญหาย ของจดหมายและพัสดุ ลดเวลาการท้วงถาม ลดความ  
เสี่ยงของผู้จ่ายจดหมายและพัสดุ

9) ความเห็นหัวหน้างาน  ผ่าน  ไม่ผ่าน  ปรับปรุง

.....  
.....  
.....

10) ความเห็นคณะกรรมการ  ผ่าน  ไม่ผ่าน  ปรับปรุง

.....